



**MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE
Prof.univ.dr. Sica STANCIU**

1. Comensurarea eficienței serviciilor publice
2. Crearea și păstrarea imaginii instituției publice
3. Metode și tehnici de conducere utilizate în instituția publică
4. Specificul adoptării deciziilor în domeniul serviciilor publice
5. Tipuri de structuri organizatorice folosite în instituțiile publice
6. Perfecționarea structurii organizatorice în administrațiile publice
7. Managementul calității totale în instituția publică
8. Opțiuni strategice în organizațiile prestatoare de servicii publice
9. Modalități de evaluare și control al activității unităților prestatoare de servicii publice
10. Stilul de conducere al managerilor din instituțiile publice.