

CENTRUL DE CONSILIERE SI ORIENTARE IN CARIERĂ (CCOC)

RAPORT DE ACTIVITATE

2021-2022

1. Cadrul legal al înființării și funcționării Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Centrul de Consiliere si Orientare în Carieră (CCOC) a fost înființat în cadrul Universității „Nicolae Titulescu“ din Bucuresti în conformitate cu dispozițiile Hotărârii Senatului nr. 8, punctul B din data de 24.03.2015.

Cadrul metodologic de organizare și funcționare a CCOC-UNT a fost fundamentat pe baza prevederilor Ordinului ministrului muncii, familiei și protecției sociale și al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 1.804/4.469/2012 privind aprobarea Metodologiei de utilizare a instrumentelor Europass și Youthpass și a Metodologiei-cadru cu privire la serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, în temeiul art. 352 din Legea educației naționale nr. 1/20, cu modificările și completările ulterioare și al Hotărârii Guvernului nr. 185/2013 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare și al prevederilor **OMEC nr. 650/19.11.2014, respectiv OMECS nr. 3070/14.01.2015.**

Noua structură reprezintă o reorganizare a Centrului de Informare, Consiliere si Orientare Profesională (CICOP), care a functionat în cadrul Universității din 2008 pana în prezent în baza Ordinului M.Ed.C. Nr. 3235 /16 martie 2005 privind organizarea ciclului de studii universitare de licență - Centre de informare, consiliere si orientare în carieră.

2. Beneficiarii și obiectivele Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

2.1. Beneficiarii activităților CCOC

a) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește studenții Universității „Nicolae Titulescu“ din București, indiferent de forma de învățământ sau de programul de studiu frecventat;

b) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră oferă servicii de informare, orientare și consiliere elevilor din anii terminali de liceu, în baza parteneriatelor încheiate cu unitățile din învățământul preuniversitar;

c) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește absolvenții de studii superioare din interiorul sau din afara Universității interesați de oferta de pregătire profesională pe tot parcursul vieții;

d) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește firmele, companiile și instituțiile de profil (în domenii în care UNT pregătește specialiști).

2.2. Misiunea și obiectivele CCOC

Obiectivul fundamental al CCOC urmărește creșterea oportunității de angajare a absolvenților sistemului educațional pe piața muncii, vizând:

- a) orientarea și consilierea elevilor/studentilor astfel încât aceștia să poată fi capabili să-și planifice și gestioneze în mod optim propriul traseu educațional și de carieră;
- b) reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar;
- c) facilitarea relației dintre studenți/ absolvenți și piața muncii;
- d) creșterea angajabilității absolvenților în domeniile de studii absolvite;

Principalele activități pentru realizarea misiunii CCOC sunt următoarele:

a) informarea, orientarea și consilierea studenților și absolvenților UNT precum și a elevilor din anii terminali de liceu prin oferirea următoarelor servicii:

- consiliere educațională și vocatională;
- consiliere în carieră;
- consiliere și evaluare profesională;
- elaborarea de materiale destinate informării, orientării și consilierii;

b) acțiuni legate de creșterea gradului de inserție pe piața muncii a studenților și absolvenților, prin oferirea unor servicii precum:

- sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare;
- organizarea de prezentări de firme, companii publice/ private
- realizarea de analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, impactul serviciilor de consiliere și orientare profesională, precum și propunerea de măsuri pentru ameliorarea acestora;

- elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii; -participări la activități organizate de către alumni;

c) informarea și consilierea elevilor asupra rutelor educaționale și ocupaționale disponibile în cadrul curriculei universitare, a sistemului de credite transferabile la nivel universitar, în conformitate cu Registrul național al calificărilor în învățământul superior și Cadrul național al calificărilor, prin mijloace specifice precum:

- sesiuni de prezentare de tip „zilele porților deschise”;
- târguri educaționale;
- workshop-uri, mese rotunde
- vizite tematice
- manifestări cultural-stiințifice, sportive, de loisir etc.

d) informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior, pentru cicluri de învățământ superioare:

- elaborarea de materiale de prezentare a ofertelor pentru ciclurile de învățământ superioare;
- organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme de managementul carierei;

- consilierea studenților pentru dezvoltarea de planuri adecvate de carieră și de formare profesională, precum și consilierea studenților pentru a explora planuri de carieră alternative.

e) activități de tutoriat potrivit Procedurii privind desfășurarea activităților de tutoriat.

Principalele obiective specifice ale CCOC sunt:

- Asistarea studenților/elevilor în stabilirea rutei profesionale, prin alegerea programelor de studiu de licență;
- Identificarea nevoilor de formare continuă și organizarea de cursuri facultative pentru studenți;
- Sprijinirea coordonatorilor de specializări în vederea armonizării planurilor de studii cu cerințele pieței muncii;
- Formarea și dezvoltarea abilităților de integrare pe piața forței de muncă;
- Asigurarea contactului eficient între organizațiile studențești și Universitate;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme de managementul carierei;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme educaționale;
- Consilierea studenților pentru dezvoltarea de planuri adecvate de carieră și de formare profesională;
- Consilierea studenților pentru a explora planuri de carieră alternative.

3. Proiecte implementate în cadrul CCOC în anul universitar: 2021-2022

3.1. Proiectul POSDRU „SUCCES: Susținerea tinerilor Universitari prin Consilierea pentru o Carieră și o Evoluție profesională de Succes”

În acest interval de timp, studenții UNT (licență și master) au beneficiat de un intens și complex program de consiliere vocațională organizat de CCOC în colaborare cu Dynamic Human Resources Group. Amintesc faptul că, în baza protocolului nr. 122/ 24.10.2014 încheiat de CCOC-UNT cu Dynamic Human Resources Group acest program a început din octombrie 2014, continuând în 2015-2020. Inițial, programul de consiliere mai sus amintit a constituit o componentă a Proiectului POSDRU „SUCCES: Susținerea tinerilor Universitari prin Consilierea pentru o Carieră și o Evoluție profesională de Succes” (Contract /161/2.1/G/141333, Cod SMIS 53256- proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 „Investește în oameni”, Axa prioritară nr. 2 „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”. Domeniul major de intervenție 2.1. „Tranziția de la școală la viața activă”).

Programul de consiliere vocațională și educațională organizat de CCOC în colaborare cu European Foundation for Engaged Youth și Dynamic Human Resources Group a constatat în organizarea și desfășurarea online de activități de consiliere profesională (la nivel de grup sau, la solicitare, la nivel individual). Nevoia consilierii educaționale a fost resimțită cu precădere de o parte semnificativă a studenților din anul I, ceilalți optând cu precădere pentru consilierea în carieră. În vederea creșterii gradului de integrare a studenților pe piața muncii, au fost organizate - pe specializări- grupuri de consiliere și orientare în carieră. Au participat la sesiuni de consiliere online studenți de la toate cele trei facultăți ale Universității.

Scopul activităților de consiliere desfășurate a constatat în:

- descoperirea sau definirea valorilor și a intereselor personale;
- înțelegerea rolului pe care-l joacă o persoană în echipă;
- înțelegerea modului în care trebuie să se raporteze la obstacolele vieții și la resursele deținute pentru a-și atinge obiectivele;
- să ofere consiliere vocațională pe baza profilului de interese reieșit în urma aplicării testului de interese vocaționale Jackson Vocational Interest Survey;

În cadrul proiectului mai sus menționat, în anul 2021/2022 au fost desfășurate totodată seminariile/workshop-uri pe temele:

- *Criterii psiho-sociale în alegerea profesiei*
- *Reguli pentru comunicarea eficientă în online – tehnici și strategii*
- *Ce este telemunca. Avantajele și dezavantajele telemuncii.*
- *Cum să te prezinți la un interviu (simulare)*
- *Terapia sensului existentei*
- *Comunică -ți eficient imaginea*

Coordonatorii activităților de consiliere au fost psihologii: Simona Nicolaescu, Maria Cepan și de la Dynamic Human Resources Group și prof. univ.dr. Elena Nedelcu (sociolog).

3.2. Proiectul ”Preferințele valorice ale tinerilor în România de azi. Evaluarea de către studenți a unor componente care alcătuiesc mediul de afaceri din România de azi și pot contribui la reușita în afaceri”

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul Universității „Nicolae Titulescu“ din București, în colaborare cu European Foundation for Engaged Youth și Dynamic Human Resources Group a participat la finalizarea **cercetării**: *Preferințele valorice ale tinerilor în România de azi. Evaluarea de către studenți a unor componente care alcătuiesc mediul de afaceri din România de azi și pot contribui la reușita în afaceri* (Codul proiectului: **141333**). În perioada 2017-2022, CCOC a contribuit la diseminarea rezultatelor cercetării.

Studiul mai sus menționat a urmărit și a adus un spor de cunoaștere cu privire la opțiunile valorice ale studenților din România, spiritul lor antreprenorial (cât este, cum este), capacitățile lor de răspuns la mediul de afaceri și la solicitările “de azi” pe piața forței de muncă. Prin participarea lor la acest studiu, studenții au aprofundat și aplicat teoriile și metodele de cercetare socială învățate.

4. Activitățile desfășurate de CCOC în perioada 2021-2022

Datorită pandemiei cu noul coronavirus (COVID19) – în anul 2021 activitatea CCOC, a fost regândită, atât sub aspectul tematicii dezbaterilor cât și a modalităților de organizare/desfășurare, astfel încât să răspundă cerințelor legate de noul context psiho-social. Activitățile față în față au fost înlocuite cu activități online și de asemenea, au fost organizate o serie de workshopuri online pe teme de mare necesitate și actualitate: *Avantajele și dezavantajele telemuncii, Stresul și imunitatea, Efectele pandemiei asupra psihicului uman, Efectele telemuncii asupra calității vieții, Reguli pentru comunicarea eficientă în online – tehnici și strategii etc.*

Prin **activitățile desfășurate** în cadrul CCOC, în perioada octombrie 2021- decembrie 2022 au fost atinse următoarele **obiective**:

- Elaborarea Planului de acțiune al CCOC
- Informarea anuală a liceenilor bucureșteni din anii terminali– dar nu numai- cu privire la oferta educațională a Universității, admiterea în Universitate, bursele de studii și studiile masterale, regulamentul Universității;

- Informarea și consilierea educațională și în carieră a studenților din universitate

În această perioadă pe lângă **activitățile de informare**, au avut loc **și activități de evaluare și consiliere profesională online a elevilor** din clasele terminale de liceu.

Principalele instrumente de investigație psihologică utilizate au fost următoarele: Chestionarul de interese (Tip Holland), JVIS (Jakson Vocational Interest Survey), Chestionarul de inteligențe multiple.

Menționăm că, organizarea și desfășurarea activităților online de consiliere individuală/de grup a studenților pe probleme vocaționale și educaționale a constituit preocuparea majoră a CCOC în anul universitar 2021-2022. Scopul acestor activități au fost:

- identificarea și conștientizarea abilităților personale, prin intermediul chestionarului de evaluare a abilităților personale, precum și a intereselor și valorilor profesionale;
- realizarea unei corelații între caracteristicile personale și piața forței de muncă;
- informarea studenților cu privire la scopul, structura și conținutul interviului pentru angajare.

- exersarea elaborării unui CV, în format Europass și modalităților de căutare a unui loc de muncă.

Pe parcursul procesului de consiliere au fost identificate și alte nevoi de dezvoltare a abilităților profesionale ale studenților, astfel că au fost organizate sesiuni tematice online, precum:

- Ce este telemunca? Avantajele și dezavantajele telemuncii.
- Managementul conflictelor
- Comunicarea non-violentă și succesul profesional
- Dinamica raportului populație-forță de muncă-șomaj la nivelul economiei românești în ultimul deceniu
- Rolul motivațiilor intrinseci în creșterea performanțelor educaționale și profesionale
- Aptitudini și aspirații profesionale
- Satisfacție și performanță în muncă
- Managementul timpului și performanțele educaționale și profesionale
- Reguli pentru comunicarea eficientă în online – tehnici și strategii
- Calitatea relațiilor interumane și performanța profesională

În cadrul Workshop-ului „**Managementul timpului**” au fost dezbatute principalele strategii de eficientizare a managementului timpului precum și cauzele și consecințele unui management defectuos al timpului.

Dezbaterea „**Managementul conflictelor**” a supus analizei factorii psiho-sociali generator de conflicte, dinamica unui conflict, modalități de rezolvare pașnică și eficientă a conflictelor.

CCOC este interesat și participă, alături de conducerea facultăților la realizarea unui studiu cu privire la continuarea studiilor (în ciclul de studii universitare de master) precum și la inserția

absolvenților UNT pe piața muncii în domeniul pentru care sunt pregătiți. (Coord. Lector univ. dr. Dan Velicu).

CCOC este preocupat de aplicarea anuală a chestionarului privind satisfacția socio-profesională a studenților din UNT și de analiza datelor rezultate.

Analiza satisfacției studenților reprezintă un element important al procesului de monitorizare internă a calității și de identificare a acțiunilor necesare creșterii permanente a calității educației oferite. Pornind de la nevoile studenților, Comisia de evaluare internă și asigurarea calității la nivelul Universității a elaborat un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților față de: activitățile de predare-învățare, informațiile disponibile despre admitere, sistemul tutorial, orarul cursurilor, baza materială, dotarea laboratoarelor, sălilor de curs și seminar, serviciile administrative, organizațiile studențești, serviciile de consiliere oferite de către UNT. Rezultatele acestui studiu urmăresc identificarea perspectivei studenților cu privire la:

a. aspectele pe care aceștia le apreciază favorabil precum și la posibilele deficiențe ale serviciilor și facilităților oferite studenților în cadrul universității.

b. aspectele pe care studenții le consideră a fi importante pentru satisfacția lor, în ceea ce privește viața de student la UNT.

Rezultatele obținute reprezintă un input pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a universității, prin orientarea acțiunilor asupra aspectelor deficitare, semnalate de către studenți, în cadrul fiecărei facultăți. În plus, feedbackul obținut din partea studenților reprezintă un element important pentru evaluarea internă a activităților universității.

CCOC desfășoară acțiuni de informare privind sondajul studentesc anual al Institutului Trendence Graduate Barometer Europe 2021/2022 prin:

- afișarea anunțului la panoul CCOP și în locuri vizibile pentru studenți;
- difuzarea anunțului prin ASUNT
- întâlniri cu studenții și tutorii lor la orele de consiliere.

Menționăm că CCOC-UNT, în scopul creșterii șanselor de angajare ale studenților / absolvenților a colaborat până în 2021 cu AGENȚIA PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI - **PROIECT INTESPO POCU** 135/2/3/113589. Colaborarea a urmărit cu precădere sprijinirea echipelor de intervenție locală în scopul identificării, mobilizării și înregistrării tinerilor inactivi NEETs la Serviciul Public de Ocupare (SPO), în vederea acordării acestora de măsuri personalizate de sprijin (oferte de locuri de muncă, reintegrarea în sistemul educațional, participarea la cursuri de formare profesională, stagii pentru absolvenții de învățământ superior).

Agencia Municipală pentru Ocuparea Forței de Muncă București oferă sprijin pentru creșterea șanselor de ocupare a tinerilor NEETs în căutarea unui loc de muncă prin acordarea următoarelor servicii: informarea și consilierea profesională, medierea muncii, formarea profesională, evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale, consultanță și asistență pentru începerea unei activități independente sau pentru inițierea unei afaceri, completarea veniturilor salariale ale angajaților, stimularea mobilității forței de muncă, stagii pentru absolvenții de învățământ superior.

În lunile martie - iulie 2022, CCOC și-a intensificat activitatea de consiliere online în cariera a studenților și liceenilor și de promovare a UNT, așa cum reiese și din tabelul următor:

În funcție de nevoile identificate, pe parcursul sesiunilor de consiliere și orientare în carieră, au fost utilizate următoarele instrumente:

- Chestionarul de interese profesionale
- Chestionarul de inteligențe multiple
- Chestionarul de abilități personale
- Chestionarul de valori profesionale
- Chestionarul de caracteristici personale
- Chestionarul privind satisfacția socio-profesională
- Model CV Europass

În vederea realizării obiectivelor mai sus enunțate precum și a promovării ofertei academice și a imaginii UNT spre publicul larg și spre alte instituții, CCOC colaborează cu:

- Institutul de Științe ale Educației;
- Facultatea de Psihologie - Universitatea „Titu Maiorescu”;
- Universitatea „Dimitrie Cantemir”;
- Universitatea „Hyperion”;
- Dynamic Human Resources;
- ANFP;
- AGENTIA PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
- European Foundation for Engaged Youth;
- THE STUDENT PROMISE LTD
- Best Jobs
- Asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă–Agenda 21;
- Centrul Roman pentru Interculturalitate și Comunicare;
- liceele din București și Ilfov.

Director CCOC,

Prof. univ. dr. Elena Nedelcu (sociolog)

Membrii consiliului CCOC:

- Maria Cegan - Psiholog (European Foundation for Engaged Youth)
- Conf. univ. dr. Adina Crețan – (IT)
- Lector univ. dr. Mirela Stratone – sociolog;
- Lector univ. dr. Felicia Bucur – doctor în științele educației;
- Lector univ. dr. Lia Ene Dinu - jurist
- Lector univ. dr. Dan Velicu - jurist

**PROGRAMUL ACTIVITĂȚILOR CCOC
(2022)**

Nr. crt.	Titlul evenimentului	Data	Coordonator	Obs.
1	Workshop online: Personalitate și carieră	23 februarie, ora 16,00	Lector: Arjan Cosmin - "Student Promise" Prof.univ.Nedelcu Elena	
2	Telemunca : cadrul legislativ; avantaje si dezavantaje.	22.03. 2022	Prof.univ.Nedelcu Elena Sociolog lector univ. dr. Nila Stratone Mirela	
3.	Menținerea legăturii cu angajatorii și promovarea ofertelor cu locuri de muncă trimise de aceștia	Permanent	Nedelcu Elena Dinu Lia	
4	Stresul si imunitatea	28.03. 2022	Psiholog Nicolaescu Simona Prof.univ.Nedelcu Elena	
5	Webinar:: Dezvoltarea personală și orientarea în carieră	29 .03.2022	Lector Mihai Corneanu -ASF	
6	Aplicare online chestionar de interese Holland la elevi ani terminali de liceu (Bucuresti, Ilfov)	Aprilie-mai 2022	Psiholog:. Nicolaescu Simona Sociolog : Nedelcu Elena	

7	Promovarea online a ofertei educaționale a UNT în liceele din Bucuresti si Ilfov	Aprilie-iulie 2022	-Decanate -CCOC :Prof.univ.dr. Elena Nedelcu, Lector, Dr. St. Educatiei, Felicia Bucur Lector univ. – sociolog: Nila Stratone Mirela	
8	Realizarea de materiale informative destinate candidaților la UNT: Ghidul candidatului pentru înscrierea online la studii de licență la UNT : Ghidul candidatului pentru înscrierea online studii de master la UNT	Aprilie-septembrie 2022	-Decani -Lector univ. Carmen Radu -Lector.univ. Lia Dinu	
9	Acceptarea de sine si dezvoltarea personala	7 aprilie 2022	Prof. Elena Nedelcu Psih. Ada Cepan	
10.	Dezbatere: Oferte de munca 2022	12 mai 2022	-Decani -Conf. univ. dr. Adina Crețu -Lector, Dr. St. Educatiei, Felicia Bucur, UNT	
11	Dezbatere online: ‘‘Ceii Mai Doriți Angajatori din România 2022’’	16 Mai 2022,ora 16,00	Prof.univ. dr. Elena Nedelcu Lector univ. Liviu Radu-decan Lector univ. Lia Dinu Lector univ. Felicia Bucur	

12	Pregătirea examenelor de licență și dizertație : sugestiile psihologului	19 Mai 2022	Psih. Nicolaescu Simona Psih. Ada Cegan	
13	Pregatirea portofoliului de angajare	23 mai	Psiholog : Simona Nicolaescu DHR- SRL Prof.univ.dr. Elena Nedelcu	
14	„Economia cunoașterii” și capitalul uman	3 mai	Prof. univ. dr. Viorel Cornescu Lect. univ. dr. Liviu Radu Lect. univ. dr. Carmen Radu	
15	Actualitatea dreptului administrativ. Aspecte de drept comparat - dreptul administrativ din Spania.	5mai,ora16,00	Conf. univ dr. Elena Ștefan	
16	Controlul intern/managerial in entitățile publice: Obiective si legislatie.	6 mai , ora 14,00	Lector :Dan Velicu	
17	Curtea de Apel, - "în practica", la sectia de contencios administrativ si fiscal.	26 mai ora 18,00	Conf. univ dr. Elena Ștefan Conf. univ. dr. Claudia Cliza	
18	Perspective privind avantajele și dezavantajele învățământului online	8 noiembrie 2022	Psih. Simona Nicolaescu Prof.univ.dr. Elena Nedelcu	
19	Evaluarea factorilor și a gradului de risc de abandon universitar la studenții din anul I de studii de licență si master (interviuri telefonice)	Incepand din 1 noiembrie 2022	Nedelcu Elena Dan Velicu	
21	Managementul continuității în afaceri	10 noiembrie,17,30-19,00	-Lector Paul Dumitriu- Autoritatea pentru	

			Supraveghere Financiara -Conf. Univ.Mihaela Sudacevski-UNT	
22	Dezbatere :Asigurări și managementul riscului pentru entitățile publice	9 noiembrie, 16,00-17,30	-Lector Paul Dumitriu - Autoritatea pentru Supraveghere Financiara -Conf. Univ.Mihaela Sudacevski-UNT	
23	Inteligența emoțională și calitatea relațiilor	7 decembrie, 2022, ora 16,00	Lector Mihai Corneanu, ASF	
24	Dezbatere online: Perspectiva tinerilor români privind efectele telemuncii asupra calității vieții la locul de muncă	13 decembrie 2022, ora 16,00- 18,00	Sociolog: Prof.univ.dr. Elena Nedelcu Lector, Dr. St. Educatiei, Felicia Bucur, UNT	