

UNIVERSITATEA "NICOLAE TITULESCU" DIN BUCUREȘTI

București, Calea Văcărești nr.185 sector 4, Telefon: 021.330.90.32; 021.330.90.76; 021.330.88.64, Fax: 021.330.86.06; 021.330.86.30, , e-mail: office@univnt.ro; web: www.univnt.ro

CENTRUL DE CONSILIERE SI ORIENTARE IN CARIERĂ (CCOC):

RAPORT DE ACTIVITATE

2015-2016

1. SECȚIUNE INTRODUCȚIVĂ:

Cadrul legal al al înființării și funcționării Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Centrul de Consiliere si Orientare în Carieră (CCOC) a fost înființat în cadrul Universității „Nicolae Titulescu” din Bucuresti în conformitate cu dispozițiile Hotărârii Senatului nr.8, punctul B din data de 24.03.2015.

Cadrul metodologic de organizare și funcționare a CCOC-UNT a fost fundamentat pe baza prevederilor Ordinului ministrului muncii, familiei și protecției sociale și al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 1.804/4.469/2012 privind aprobarea Metodologiei de utilizare a instrumentelor Europass și Youthpass și a Metodologiei-cadru cu privire la serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, în temeiul art. 352 din Legea educației naționale nr. 1/20 , cu modificările și completările ulterioare și al Hotărârii Guvernului nr. 185/2013 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare și al prevederilor **OMEC nr. 650/19.11.2014, respectiv OMECS nr. 3070/14.01.2015** .

Noua structură reprezintă o reorganizare a Centrului de Informare, Consiliere si Orientare Profesională (CICOP), care a functionat în cadrul Universității din 2008 pana in prezent în baza Ordinului M.Ed.C. Nr. 3235 /16 martie 2005 privind organizarea ciclului de studii universitare de licență - Centre de informare, consiliere si orientare în carieră.

2. Beneficiarii și obiectivele Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

2.1. Beneficiarii activităților CCOC

- a) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește studenții Universității „Nicolae Titulescu” din București, indiferent de forma de învățământ sau de programul de studiu frecventat;
- b) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră oferă servicii de informare, orientare și consiliere elevilor din anii terminali de liceu, în baza parteneriatelor încheiate cu unitățile din învățământul preuniversitar;
- c) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește absolvenții de studii superioare din interiorul sau din afara Universității interesați de oferta de pregătire profesională pe tot parcursul vieții;
- d) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră deservește firmele, companiile și instituțiile de profil (în domenii în care UNT pregătește specialiști).

2.2. Misiunea și obiectivele CCOC

Obiectivul fundamental al CCOC urmărește creșterea oportunității de angajare a absolvenților sistemului educațional pe piața muncii, vizând:

- a) orientarea și consilierea elevilor/studenților astfel încât aceștia să poată fi capabili să-și planifice și gestioneze în mod optim propriul traseu educațional și de carieră;
- b) reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar;
- c) facilitarea relației dintre studenți/ absolvenți și piața muncii;
- d) creșterea angajabilității absolvenților în domeniile de studii absolvite;

Principalele activități pentru realizarea misiunii CCOC sunt următoarele:

- a) informarea, orientarea și consilierea studenților UNT și a elevilor din anii terminali de liceu/ prin oferirea următoarelor servicii:
 - consiliere educațională și vocatională;
 - consiliere în carieră;
 - consiliere și evaluare psihologică;
 - elaborarea de materiale destinate informării, orientării și consilierii;
- b) acțiuni legate de creșterea gradului de inserție pe piața muncii a studenților și absolvenților, prin oferirea unor servicii precum:
 - sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare;
 - organizarea de prezentări de firme, companii publice/ private

- realizarea de analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, impactul serviciilor de consiliere și orientare profesională, precum și propunerea de măsuri pentru ameliorarea acestora;
- elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii;
- participări la activități organizate de către alumni;
- c) informarea și consilierea elevilor asupra rutelor educaționale și ocupaționale disponibile în cadrul curriculei universitare, a sistemului de credite transferabile la nivel universitar, în conformitate cu Registrul național al calificărilor în învățământul superior și Cadrul național al calificărilor, prin mijloace specifice precum:
 - sesiuni de prezentare de tip „zilele porților deschise“;
 - târguri educaționale;
 - workshop-uri, mese rotunde
 - vizite tematice
 - manifestări cultural-stiințifice, sportive, de loisir etc.
- d) informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior, pentru cicluri de învățământ superioare:
 - elaborarea de materiale de prezentare a ofertelor pentru ciclurile de învățământ superioare;
 - organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme de managementul carierei;
 - consilierea studenților pentru dezvoltarea de planuri adecvate de carieră și de formare profesională, precum și consilierea studenților pentru a explora planuri de carieră alternative.
- e) activități de tutoriat potrivit Procedurii privind desfășurarea activităților de tutoriat.

Principalele obiective specifice ale CCOC sunt:

- Asistarea studenților/elevilor în stabilirea rutei profesionale, prin alegerea programelor de studiu de licență;
- Identificarea nevoilor de formare continuă și organizarea de cursuri facultative pentru studenți;
- Sprijinirea coordonatorilor de specializări în vederea armonizării planurilor de studii cu cerințele pieței muncii;
- Formarea și dezvoltarea abilităților de integrare pe piața forței de muncă;
- Asigurarea contactului eficient între organizațiile studențești și Universitate;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme de managementul carierei;
- Organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală și de grup pe probleme educaționale și personale;
- Consilierea studenților pentru dezvoltarea de planuri adecvate de carieră și de formare profesională;
- Consilierea studenților pentru a explora planuri de carieră alternative.

3. Proiecte implementate în cadrul CCOC 2015/2016

3.1. In baza protocolului nr. 122/ 24.10.2014 încheiat de CCOC-UNT cu Dynamic Human Resources Group începând din octombrie 2014 și continuând pe toată perioada anului 2015, studenții UNT (licență și master) au beneficiat- de un intens și complex program de consiliere vocațională – componenta a Proiectului POSDRU „SUCCES: Susținerea tinerilor Universitari prin Consilierea pentru o Carieră și o Evoluție profesională de Succes”

(Contract /161/2.1/G/141333,Cod SMIS 53256- proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 „Investeste in oameni”.Axa prioritara nr.2 „ Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”. Domeniul major de interventie 2.1 „ Tranziția de la scoala la viața activă”).

Programul mai sus menționat a constat in organizarea și desfășurarea unor multiple activități de consiliere atât la nivel individual cat și de grup pe probleme vocaționale si educaționale. Nevoia consilierii educaționale a fost resimțită cu precadere de o parte semnificativă a studenților din anul I, ceilalți optând exclusiv pentru consilierea in carieră. In vederea creșterii gradului de integrare a studenților pe piața muncii, au fost organizate - pe specializări- grupuri de consiliere și orientare în carieră. Astfel, în prima etapa (octombrie 2014- mai 2015) au fost consiliați 64 de studenți de la Facultatea de Științe Economice, 86 de studenți de la Facultatea de Drept și 34 de studenți de la Facultatea de Științe Sociale și Administrative. In a doua e etapă au mai fost consiliați 51 de studenți de la Facultatea de Științe Economice, 76 de studenți de la Facultatea de Drept și 22 de studenți de la Facultatea de Științe Sociale și Administrative.

Scopul activităților de consiliere desfășurate a constat in:

- descoperirea sau definirea valorilor și a intereselor personale;
- înțelegerea rolului pe care-l joaca o persoană in echipă;
- înțelegerea modului in care trebuie sa se raporteze la obstacolele vieții și la resursele deținute pentru a- și atinge obiectivele;
- să ofere consiliere vocațională pe baza profilului de interese reieșit in urma aplicării testului de interese vocaționale- Jackson Vocational Interest Survey;

In cadrul proiectului mai sus menționat au fost desfășurate totodată seminarii/workshop-uri pe temele :

- Cum să te prezinți la un interviu (simulare)*
- Cum să-ți pui in valoare atuurile*
- Criterii psiho-sociale in alegerea profesiei*
- Comunică -ți eficient imaginea*

Coordonatorii activităților de consiliere au fost psihologii: Maria Căpan de la Dynamic Human Resources Group, Mihai Militaru de la Societatea civila de psihologie si prof.univ.dr.Elena Nedelcu (sociolog)-UNT.

3.2. Un număr de 25 de studenți de la specializările Relații Internaționale si Studii Sud-Europene si Administrație Publică si de la Facultatea de Științe Economice (licența) au optat pentru participarea la *Cursul de formare pentru viitoarele cadre didactice organizat de AGENDA 21 in cadrul subproiectului „Să vorbim global despre educația pentru dezvoltare, migrație și cetățenie globală” („Parlez-vous global? Éduquer au développement entre migration et citoyenneté mondiale”)- componenta a Proiectului : Actori Non-Statali și Autorități Locale în Dezvoltare; Indicativ: DCI NSA –ED/2012/280-770 . Proiectul a fost sustinut financiar de Comisia Europeană . Cursul s-a incheiat cu work-shop-ul : *Conținut si metoda in educarea tinerilor (elevilor) pentru dezvoltare durabila , care a avut loc la UNT, București, la data: 9 decembrie 2015 , orele :10,00-18,00.**

Studenții universității noastre, alături de profesori, elevi si studenți din Europa și Africa au fost protagoniștii unui proiect de educație pe tema cetățeniei globale, finanțat de Comisia Europeană și implementat de un consorțiu de ONG-uri internaționale, în perioada 2014-2016. Proiectul a

avut ca obiectiv introducerea educației globale în diferitele forme ale sistemelor de învățământ, punându-se accent pe fenomenul migrației și pe multiculturalism. Țările implicate în proiect au fost: Italia, Franța, Austria, România, Benin, Burkina Faso și Senegal, iar partenerii care au coordonat proiectul au fost 8 ONG-uri europene: CISV, ACRA-CCS, APDD-Agenda 21, COOPI, COSPE, Stretta di Mano, Sudwind și UNMFREO. În România proiectul a fost coordonat de asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă - Agenda 21 și s-a derulat în județele Buzău, Constanța și Prahova și în municipiul București, având ca partener Ministerul Educației și inspectoratele școlare ale județele respective și ISMB.

În cadrul work-shop-urilor organizate la nivelul județelor participante, profesorii, elevii și studenții au avut ocazia de a dezbate teme ca : educația pentru dezvoltare, migrația, multiculturalismul, xenofobia, dezvoltarea durabilă. Au avut totodată prilejul de a explora realitățile din Africa Sub-Sahariană, în legătura cu Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului. Au fost create materiale informative, proiecte de lecții, suporturi de curs și modele de bună practică care să poată fi utilizate nu numai de participanții la proiect ci și de toate cadrele didactice, elevii și studenții interesați de educația globală.

3.3. O alta componentă a proiectului mai sus menționat a constituit-o **realizarea unei cercetări sociologice pe tema: Cunoștințele și atitudinile studenților privind fenomenul migrației în era globalizării .**

În cadrul CCOC au optat pentru participarea la realizarea acestei cercetări un număr de 21 de studenți de la specializarea RISE și de 11 studenți-masteranzi de la specializarea MOSP. Aceștia au participat la elaborarea instrumentelor de investigare sociologică (2 chestionare), realizarea cercetării pilot, interviuarea subiecților și prelucrarea statistică a datelor empirice.

3.4. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul Universității „Nicolae Titulescu” din București, în colaborare cu European Foundation for Engaged Youth și Dynamic Human Resources Group a participat la realizarea **cercetării *Preferințele valorice ale tinerilor în România de azi. Evaluarea de către studenți a unor componente care alcătuiesc mediul de afaceri din România de azi și pot contribui la reușita în afaceri***, cu un număr de 26 de studenți de la Facultatea de Științe Sociale și Administrative (Codul proiectului: **141333**).

Acest studiu a adus un spor de cunoaștere cu privire la opțiunile valorice ale studenților din România, spiritul lor antreprenorial (cât este, cum este), capacitățile lor de răspuns la mediul de afaceri și la solicitările “de azi” pe piața forței de muncă. Prin participarea lor la acest studiu, studenții au aprofundat și aplicat teoriile și metodele de cercetare socială învățate.

4. Activitățile desfășurate de CCOC în perioada : 2015/2016

Prin **activitățile desfășurate** în cadrul CCOC, în perioada 2015-2016 au fost atinse următoarele **obiective**:

- Elaborarea Planului de acțiune al CCOC
- Modificarea Regulamentului CCOC în acord cu noul cadru legislativ
- Informarea anuală a liceenilor bucureșteni din anii terminali – dar nu numai- cu privire la oferta educațională a Universității, admiterea în Universitate, posibilitățile de cazare, bursele de studii și studiile masterale, regulamentul Universității;
- Informarea și consilierea educațională și în carieră a studenților din universitate

În perioada 2015-2016, pe lângă **activitățile de informare**, au avut loc și **activități de evaluare și consiliere psihologică a elevilor** din clasele terminale de liceu. Mai precis, au fost evaluați

și consiliați 45 de elevi de la liceele: Colegiul Național „Grigore Moisil”- București, Colegiul Tehnic Media – București, Liceul teoretic „Decebal”–București, Liceul „Mihail Sadoveanu”- București, Liceul teoretic „Traian Lalescu”-Brănești, Liceul Agroindustrial Brănești, Grup Scolar Agricol „Cezar Nicolau”- Brănești, Liceul „Radu Popescu”- Popești Leordeni, Liceul sportiv- Cilneci, Liceul „Dumitru Dumitrescu-Bufteni”.

Principalele instrumente de investigație psihologică utilizate au fost următoarele: Chestionarul de interese (Tip Holland), JVIS (Jakson Vocational Interest Survey), Chestionarul de inteligențe multiple.

În săptămâna 6-10 aprilie 2015, în cadrul programului numit „**Scoala altfel: Să știi mai multe, să fii mai bun!**”, am organizat pentru elevii din București, vizite în Universitatea „Nicolae Titulescu”, prilej cu care au fost prezentate spațiile de învățământ și în special a laboratoarelor și dotările. Tot cu această ocazie, elevii mai multor licee au participat la diverse activități de informare- consiliere în alegerea programelor de licență, rutei profesionale precum și la o gamă bogată și de activități culturale- științifice și sportive susținute la nivelul Universității și al fiecărei facultăți ce au avut ca scop orientarea lor în cunoștință de cauză, precum și familiarizarea lor cu un mediu academic competitiv și performant. Printre dezbaterile aflate în program, amintim:

- *Unde ne angajăm? Sectorul public versus sectorul privat* (Lector univ.dr. Liviu Radu);
- *Fonduri europene pentru tinerii întreprinzători* (Conf. univ.dr. Constantin Bragaru);
- *Erori ale sistemului juridic românesc* (Prof.univ.dr. Damaschin Mircea);
- *Consecințele drogurilor asupra tinerilor* (Prof.univ.dr. Mihai Adrian Hotca);
- *Nevoia de bunăvoință în societatea românească* (Prof.univ.dr. Elena Nedelcu);
- *Conformismul și identitatea cotidiană* (Lector univ. Mihai Novac);.

Pe lângă liceele mai sus amintite au participat la aceste dezbateri și elevii colegiilor/ liceelor bucureștene: „Gh. Lazăr”, „Ion Creanga”, „Dimitrie Bolintineanu”, „Lucian Blaga”, „Grigore Cerchez”.

În anul 2015-2016, organizarea și desfășurarea activităților de consiliere individuală/de grup a studenților pe probleme vocaționale și educaționale a constituit preocuparea majoră a CCOC.

În acest sens, au fost organizate grupuri de consiliere și orientare în carieră -pe specializări- în vederea creșterii gradului de integrare a studenților pe piața muncii.Scopul activităților desfășurate în cadrul acestor grupuri au fost:

- identificarea și conștientizarea abilităților personale, prin intermediul chestionarului de evaluare a abilităților personale (anexa1), precum și a intereselor și valorilor profesionale (anexa 2);
- realizarea unei corelații între caracteristicile personale (anexa 3) și piața forței de muncă;
- informarea studenților cu privire la scopul, structura și conținutul interviului pentru angajare.
- exersarea elaborării unui CV, în format Europass și modalităților de căutare a unui loc de muncă.

Pe parcursul procesului de consiliere au fost identificate și alte nevoi de dezvoltare a abilităților profesionale ale studenților, astfel că au fost organizate sesiuni tematice, precum:

- Aptitudini și aspirații profesionale
- Satisfacție și performanță în muncă
- Dinamica raportului populație-forță de muncă-șomaj la nivelul economiei românești în ultimul deceniu
- Managementul timpului și performanțele educaționale și profesionale
- Managementul conflictelor
- Comunicarea asertivă și succesul profesional
- Calitatea relațiilor interumane și performanța profesională

-Rolul motivațiilor intrinseci în creșterea performanțelor educaționale și profesionale.

În cadrul Workshop-ului „Managementul timpului” au fost dezbătute principalele strategii de eficientizare a managementului timpului precum și cauzele și consecințele unui management defectuos al timpului.

Dezbaterile „Managementul conflictelor” a supus analizei factorii psiho-sociali generator de conflicte, dinamica unui conflict, modalități de rezolvare pașnică și eficiență a conflictelor. Menționăm că CCOC, în colaborare cu ASUNT a susținut implicarea activă a studenților și absolvenților UNT, dar și a elevilor aparținând liceelor cu care colaborează în activități privind dinamizarea vieții culturale, științifice și sportive:

Pe data de 14.03. 2015, a fost organizată o „masă rotundă” cu studenții anului I intitulată „Beneficiile participării la activități de voluntariat”. Printre altele, a fost pusă în discuție necesitatea existenței unui cadru legislativ favorabil voluntariatului în țara noastră, care să înlăture dezavantajarea tinerilor la angajare. O astfel de lege este indispensabilă în condițiile în care angajatorii le solicită acestora experiență în domeniul în care vor să lucreze.

CCOC în colaborare cu cadrele didactice, cu ASUNT, cu AAUNT susține și încurajează participarea studenților la cercurile științifice și cursurile deschise care au loc în UNT, dintre care menționăm: Cercul de dreptul Uniunii Europene (Prof.univ.dr. Augustin Fuerea), Cercul de Drept procesual penal, Cercul “Serile Nicolae Titulescu” (Lector univ. dr. Diana Neaga), Cercul de marketing (Lector univ. dr.), Cercul de științe economice (Asistent univ. dr. Viorica Stefan Duicu) etc.

CCOC este interesat și participă, alături de conducerea facultăților la realizarea unui studiu cu privire la continuarea studiilor (în ciclul de studii universitare de master) precum și la inserția absolvenților UNT pe piața muncii în domeniul studiat în cadrul UNT (Coord. Lector univ. dr. Dan Velicu). Rezultatele pentru anul universitar 2010-2014 sunt prezentate în anexa 4.

CCOC este preocupat de aplicarea anuală a chestionarului privind satisfacția socio-profesională a studenților din UNT și de analiza datelor rezultate.

Analiza satisfacției studenților reprezintă un element important al procesului de monitorizare internă a calității și de identificare a acțiunilor necesare creșterii permanente a calității educației oferite. Pornind de la nevoile studenților, Comisia de evaluare internă și asigurarea calității la nivelul Universității a elaborat un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților față de: activitățile de predare-învățare, informațiile disponibile despre admitere, sistemul tutorial, orarul cursurilor, baza materială, dotarea laboratoarelor, sălilor de curs și seminar, serviciile administrative, organizațiile studențești, condițiile de cazare, serviciile de consiliere oferite de către UNT. Rezultatele acestui studiu urmăresc identificarea perspectivei studenților cu privire la:

- a. aspectele pe care aceștia le apreciază favorabil precum și la posibilele deficiențe ale serviciilor și facilităților oferite studenților în cadrul universității.
- b. aspectele pe care studenții le consideră a fi importante pentru satisfacția lor, în ceea ce privește viața de student la UNT.

Rezultatele obținute reprezintă un input pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a universității, prin orientarea acțiunilor asupra aspectelor deficitare, semnalate de către studenți, în cadrul

fiecărei facultăți. În plus, feedbackul obținut din partea studenților reprezintă un element important pentru evaluarea internă a activităților universității.

CCOC desfășoară acțiuni de informare privind sondajul studențesc anual al Institutului trendence Graduate Barometer Europe 2015 prin:

- afișarea anunțului la panoul CCOP și în locuri vizibile pentru studenți;
- difuzarea anunțului prin ASUNT
- întâlniri cu studenții și tutorii lor la orele de consiliere.

În funcție de nevoile identificate, pe parcursul sesiunilor de consiliere și orientare în carieră, au fost utilizate următoarele instrumente:

- Chestionarul de interese profesionale
- Chestionarul de inteligente multiple
- Chestionarul de abilități personale
- Chestionarul de valori profesionale
- Chestionarul de caracteristici personale
- Chestionarul privind satisfacția socio-profesională
- Model CV Europass

În vederea realizării obiectivelor mai sus enunțate precum și a promovării ofertei academice și a imaginii UNT spre publicul larg și spre alte instituții, CCOC colaborează cu :

- Institutul de Științe ale Educației;
- Facultatea de Psihologie -Universitatea „Titu Maiorescu”;
- Universitatea „D.Cantemir”;
- Universitatea „Hyperion”;
- Dynamic Human Resources;
- ANFP;
- European Foundation for Engaged Youth;
- BestJobs Recrutare SA;
- Asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă–Agenda 21;
- Centrul Roman pentru Interculturalitate și Comunicare;
- liceele din București și Ilfov.

COORD. CCOC:

Prof. univ. dr. Elena Nedelcu (sociolog)

Membrii consiliului CCOC:

- Prof. univ. dr. Elena Nedelcu – sociolog (coordonator);
- Mihai Militaru - Psiholog : Mihai Militaru , Societatea civilă de psihologie
- Conf. univ. dr. Adina Crețu – (IT)
- Lector univ. dr. Mirela Stratone – sociolog;
- Lector univ. dr. Felicia Bucur – doctor in științele educației;
- Lector univ. dr. Lia Ene Dinu - jurist
- Lector univ. dr. Dan Velicu- jurist

Servicii companii

• <http://neuvoo.ro>

este un motor de cautare de locuri de munca ce indexeaza in mod gratuit toate locurile de munca aflate pe internet. Este activ in majoritatea tarilor europene, precum si in alte tari non UE, cu o oferta de peste 10 milioane de locuri de munca la nivel mondial si peste 30.000 in Romania.

User-friendly, adecvat pentru studenti si proaspat absolventi, avand optiuni de cautare usoare si confortabile, in special dupa domenii ca Internship si Voluntariat.

Il puteti accesa, de asemenea, pe <https://twitter.com/NeuvooBuchares> , sau puteti descarca aplicatia pentru android si iOS din magazinul Play.

